

## Grundsätze der Qualitätspolitik

- Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Die Zusammenarbeit soll partnerschaftlich, langfristig und vertrauensvoll sein.
- Es ist erklärtes Ziel, unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen, wenn möglich übertreffen.
- Wir sind ein innovatives Unternehmen. Es verpflichtet uns ständig Bestehendes zu verbessern, neue Kundenbedürfnisse zu erkennen und unsere Produkte und Dienstleistungen diesen Bedürfnissen anzupassen.
- Das größte Kapital unseres Unternehmens sind unsere Mitarbeiter. Wir wollen zufriedene und motivierte Mitarbeiter, die auf ihre Leistung und ihr Unternehmen stolz sind. Dies kann nur in einem Klima von Offenheit, Vertrauen, kollegialer Zusammenarbeit und größtmöglicher Kommunikation geschehen.
- Unsere hohen Qualitätsziele können wir nur mit einem motivierten und qualifizierten Team von Mitarbeitern erreichen. Wir fordern und fördern verantwortungsbewusstes, selbständiges und professionelles Handeln und legen Wert auf die stetige berufliche und persönliche Weiterentwicklung eines jeden Mitarbeiters. Durch interne und externe Qualifizierungsmaßnahmen unserer Mitarbeiter schaffen wir die Voraussetzungen für eine qualitätsgerechte Arbeit und damit für eine hohe Kundenzufriedenheit.

Chemnitz, den 31.08.2017

Geschäftsführung

gez.: Trepte

.....  
Dr.-Ing. Jens Trepte

QMB

gez.: Winkler

.....  
Dipl.-Wirt.-Ing. Sven Winkler